

GARANTIA

Planilha de referência da marca, contato e seus respectivos prazos de garantia.

SUPOORTE	MARCA	PRODUTO	TEMPO	FORMATO	LOCAL
61 9523 8451	AUDIOPHONIC	ALTO FALANTE	24 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
61 9523 8451	AUDIOPHONIC	AMPLIFICADOR	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
11 97144 7898	SHOCKLIGHT	LEDS	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
11 97144 7898	SHOCKLIGHT	HALOGENAS	3 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
31 9457 1008	TAURUS	MULTIMIDIA PRÓ	24 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
31 9457 1008	TAURUS	SENSOR ESTACIONAMENTO	24 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
31 9457 1008	TAURUS	CAMERAS DE RÉ	24 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
31 9457 1008	TAURUS	MULTIMIDIA MP5	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
31 9457 1008	ULTRON	SENSOR ESTACIONAMENTO	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
31 9457 1008	ULTRON	CAMERAS DE RÉ	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
31 9457 1008	ULTRON	MULTIMIDIAS GERAL	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
61 9523 8451	HURRICANE	TODOS	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
11 98743 0250	TAYTECH	CAMERA DE RÉ E SENSOR	6 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
11 98743 0250	TAYTECH	LED SMART	3 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
11 98743 0250	TAYTECH	RADIO	6 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
11 98743 0250	TAYTECH	MULTIMIDIAS	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
11 2632 1275	HTECH	MULTIMIDIAS	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
11 2632 1275	HTECH	CAMERA DE RÉ E SENSOR	6 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
11 95786 2341	QUANTUM	TODOS	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
11 95786 2341	OLIMPUS	TODOS	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
14 98144 0406	TRAGIAL	TRAVA ELETRICA	24 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
14 98144 0406	TRAGIAL	RETROVISOR ELETRICO	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
14 98144 0406	TRAGIAL	VIDRO ELETRICO	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
41 8855 7426	FLEXITRON	TODOS	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
54 9151 6737	ORBE	CAMERA DE RÉ E SENSOR	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA
54 9151 6737	ORBE	MULTIMIDIA E TELAS	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
1198048 4442	BOOG	AMPLIFICADOR E CAIXAS	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
11 98337 5406	NAR AUDIO	TODOS	24 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
61 9523 8451	MCGARD	TODOS	24 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
43 9811 1620	CAPOTAS PARANÁ	CAPOTA MARITIMA	12 MESES	ASSISTENCIA	FÁBRICA
11 94782 1613	MULT	TODOS	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
11 98610 2404	TURY	TODOS	12 MESES	ASSISTENCIA	FABRICA
61 9523 8451	ZENDELL	TODOS	12 MESES	TROCA	DISTRIBUIDORA

Caso não encontre a marca ou produto que deseja saber informação na tabela acima, entre em contato pelo Whatsapp (61) 9523 8451.

Todos os produtos vendidos pela GUERRA DISTRIBUIDORA contam com garantia legal de 3 meses contra defeito de fábrica, alguns modelos tem sua garantia estendida por até 24 meses conforme a tabela a cima.

Produtos com garantia de “ASSISTENCIA” pela “FÁBRICA” serão enviados ao fabricante para que seja feito o reparo necessário, se o cliente optar que a DISTRIBUIDORA envie o produto ao fabricante sem custo de frete, é necessário ter o entendimento que a logística de envio e retorno pode levar mais do que 30 dias, e nós não nos responsabilizamos com o prazo acordado entre o lojista e o cliente consumidor final. Caso o Lojista queira enviar o produto para garantia diretamente ao fabricante, solicite os dados do fabricante ao nosso setor de garantia pelo Whatsapp: (61) 9523 8451, e não se esqueça de enviar a NF de venda do consumidor final junto com o produto.

No caso dos produtos que a “TROCA” é feita pela “DISTRIBUIDORA”, informamos que o recebimento de mercadorias será de segunda a sexta em horário comercial, podendo demorar até 2 dias úteis para avaliação e disponibilidade de retirada. Não recebemos garantia aos sábados.

Todos os produtos revendidos na GUERRA DISTRIBUIDORA tem um selo de garantia exclusivo que é conferido minuciosamente junto a data da venda do produto em nosso sistema para a autorização de troca, não efetuamos garantia de produtos que tenha sido vendido por outros distribuidores, mesmo que o produto seja do mesma marca que nós fornecemos. Só faremos garantia da peça para o cliente que comprou o produto diretamente conosco. Caso o selo de garantia esteja violado ou ilegível será

utilizado a data da venda no sistema para avaliação, e caso a venda não esteja registrada em nosso sistema a garantia será recusada.

Produtos que tenha indícios de água na placa, curto efetuado por má instalação, ou produtos quebrados, colados com cola de para-brisas, ou que tenha sofrido qualquer alteração em sua característica física original para adaptar instalações, terá a garantia “negada” imediatamente. Em caso de dúvida envie uma foto pelo Whatsapp para o suporte técnico.

É de responsabilidade do cliente levar o produto até a distribuidora para que seja feita a garantia, caso o cliente não consiga levar o produto antes da data do término da garantia, será necessário a formalização com foto do produto e do selo de garantia por e-mail, para que o vendedor que atende a região solicite a prorrogação da data, afim de que o cliente tenha tempo de enviar ou levar presencialmente a peça para fazer a garantia.

Para agilizar o procedimento de garantia solicitamos que o cliente entre em contato com o suporte técnico do fabricante para preenchimento do formulário em anexo informando o possível problema, é indispensável que o carro do cliente esteja acessível para os testes e programações necessárias, afim de que o suporte consiga fazer a avaliação técnica junto com o instalador, pois, em algumas vezes a instalação ou programação quando feita de forma errada implica no mal funcionamento do produto.

É obrigatório o envio da nota fiscal/pedido junto ao formulário totalmente preenchido, em caso de envio faltando algum desses documentos a garantia pode ser recusada.

FORMULARIO DE GARANTIA

Data: ____/____/____

Produto ainda está na garantia da loja: () SIM () NÃO Até qual data: ____/____/____

Marca: _____ Modelo: _____

Problema informado pelo cliente, dono do carro:

Escreva aqui:

Data do selo de garantia GUERRA DISTRIBUIDORA: ____/____/____.

Nome do técnico da fábrica que te atendeu: _____

Data do atendimento do suporte técnico: ____/____/____ Hora: ____:____

Canal de comunicação:

() Whatsapp

() Ligação telefônica

Ações orientadas pelo suporte técnico do fabricante:

() Reprogramação

() Atualização de Software *(Software está desatualizado para a versão do carro)*

() Reinstalação *(Instalação estava incorreta ou não condizia com o instruído pelo manual técnico)*

A ação orientada pelo suporte técnico funcionou e resolveu o problema:

() SIM

() NÃO

Foi necessário a troca do produto: *(Defeito de fábrica ou atualização de software na fábrica)*

() SIM

() NÃO

O produto já foi substituído pelo produto do estoque da loja:

() SIM () NÃO

Protocolo de atendimento:

() SIM: _____ () NÃO

De 0 a 10, qual nota você dá para o atendimento do suporte técnico que te atendeu hoje: _____